



A.S.D. PONDERANO

QUESTIONARIO ANONIMO DI GRADIMENTO

Gent.mo Genitore,

le chiediamo solo pochi minuti per rispondere ad alcune domande sul gradimento alla nostra Associazione. Le Sue valutazioni, completamente anonime, ci permetteranno di capire come e se intervenire per migliorare la qualità dei nostri servizi. Il buon risultato dipende dalla Sua collaborazione e dalla correttezza nelle risposte. **Nelle tre caselle con il segno ★ è possibile dare risposte multiple.**

Può lasciare il questionario presso la segreteria o imbucarlo nella cassetta postale posta nel lato sinistro all'ingresso della zona spogliatoi sotto al gazebo.

1. CATEGORIA APPARTENENZA

- Under 16 2006
- Under 15 - Under 14 2007 - 2008
- Esordienti 2009 – 2010
- Pulcini 2011 – 2012
- Primi Calci 2013 - 2014
- Piccoli Amici 2015 - 2016

2. VALUTAZIONE STRUTTURA ALLENAMENTO

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente
- Scarsa

3. COME VALUTA LA GESTIONE DEL CENTRO SPORTIVO ? TRIBUNE, CAMPO SINTETICO ECC.

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente
- Scarsa

4. COME VALUTA LA PROGRAMMAZIONE DEGLI ALLENAMENTI ?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente
- Scarsa

5. COME VALUTA IL KIT ABBIGLIAMENTO IN DOTAZIONE ?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Scarso

6. COME VALUTA IL RAPPORTO QUALITA'- PREZZO DEL CORSO TECNICO ?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Scarso

A.S.D. PONDERANO

Strada Vicinale al Cimitero 8 - 13875 PONDERANO BI
 Telefono 015 542603 - Fax 015 0992698
 www.asdponderano.it - info@asdponderano.it
 P.IVA 01505970028 - Matr. FIGC n° 38460

7. COME VALUTA L'ISTRUTTORE DI SUO FIGLIO ?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Scarso

8. COME VALUTA LA PROGRAMMAZIONE COMPLESSIVA DELL'ATTIVITA' (ALLENAMENTI, CAMPIONATO, TORNEI) ?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente
- Scarsa

9. E' A CONOSCENZA CHE LA NOSTRA SOCIETA' A TUTELA DEI PROPRI TESSERATI HA SCELTO L' ABBIGLIAMENTO ERREA PERCHE' E' L'UNICO CON LA CERTIFICAZIONE DI TESSUTI E COLORANTI NON TOSSICI ?

- Si
- No

10. SUO FIGLIO PRATICA ALTRI SPORT ?

- Si
 - No
- Se si quali?

1

2

★ 11. PERCHE' SUO FIGLIO FREQUENTA LA NOSTRA ASSOCIAZIONE ?

- Per divertimento
- Per imparare giocare a calcio
- Per diventare un professionista
- Per socializzare e integrarsi
- Perché il calcio è una scuola di vita

★ 12. PERCHE' AVETE SCELTO L'ASD PONDERANO ?

- Per la vicinanza
- Perché ci sono i suoi amici
- Perché me lo hanno consigliato
- Per la preparazione che fornisce
- Ci sono più possibilità di vittoria
- Per i servizi e il Centro Sportivo
- Perché è una società seria

13. SUO FIGLIO FREQUENTA GLI ALLENAMENTI VOLENTIERI ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Abbastanza
- Il più delle volte
- Sempre

14. SUO FIGLIO RISPETTA COMPAGNI E ISTRUTTORI ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Abbastanza
- Il più delle volte
- Sempre

15. SUO FIGLIO E' RISPETTATO DAI COMPAGNI ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Abbastanza
- Il più delle volte
- Sempre

16. SUO FIGLIO E' RISPETTATO DAGLI ISTRUTTORI ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Abbastanza
- Il più delle volte
- Sempre

A.S.D. PONDERANO

17. SUO FIGLIO SI DIVERTE ?

- Mai
- Quasi mai
- Qualche volta
- Abbastanza
- Il più delle volte
- Sempre

★ **18. QUALI DI QUESTI SERVIZI OFFERTI CONOSCE ?**

- Ricevuta per detrazione fiscale
- Sconto iscrizione da BIVERBANCA
- Convenzione medicina sportiva
- Sconti e agevolazioni da sponsor
- Donazione 5x100 a ASD Ponderano
- Nessuno

20. CONOSCO E VISITO IL SITO DELLA SOCIETA' www.asdponderano.it

- Mai
- Quasi mai
- Qualche volta
- Abbastanza
- Il più delle volte
- Sempre

19. CONOSCO E VISITO LE PAGINE FACEBOOK, TWITTER E INSTAGRAM DELLA SOCIETA'

- Mai
- Quasi mai
- Qualche volta
- Abbastanza
- Il più delle volte
- Sempre

22. RICEVO E LEGGO LE NOTIFICHE WHATSAPP DEL GRUPPO SQUADRA

- Mai
- Quasi mai
- Qualche volta
- Abbastanza
- Il più delle volte
- Sempre

21. LE COMUNICAZIONI INVIATE DALLA SOCIETA' SONO UTILI ?

- Mai
- Quasi mai
- Qualche volta
- Abbastanza
- Il più delle volte
- Sempre

23. I DIRIGENTI DELLA SOCIETA' SONO

- Presenti e disponibili
- In numero limitato

**SA DIRE QUANTE PERSONE OPERANO IN SOCIETA' ?
(dirigenti,allenatori, preparatori e logistica)**

- 10-20
- 20-30
- Più di 30

CONSIDERAZIONI COMPLESSIVE SULL'ANNATA SPORTIVA

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buona
- Positiva
- Eccellente
- La migliore possibile

EVENTUALI CONSIGLI PER AIUTARCI A MIGLIORARE (opzionale)

.....

.....

.....

.....

A.S.D. PONDERANO